



Communiqué de presse du 21 septembre 2023

Qualité de l'offre ferroviaire dans le Jura bernois

Conscientes de la péjoration de la qualité de l'offre ferroviaire dans le Jura bernois ces dernières années, les institutions régionales et politiques se sont fortement mobilisées auprès des CFF pour exiger une amélioration de la situation. Après de nombreux échanges entre différents acteurs concernés, les problèmes ont été reconnus par les CFF et des réflexions ont été menées, débouchant sur des mesures qui devraient permettre d'améliorer la qualité de l'offre ferroviaire dans le Jura bernois.

Depuis 2021, les CFF ont reconnu une péjoration de la qualité de l'offre ferroviaire dans le Jura bernois, principalement sur les lignes 225-226 (Bienne – Moutier / La Chaux-de-Fonds). Des mesures ont été prises pour stabiliser l'offre, puis les CFF ont organisé une séance en avril 2022 avec divers acteurs régionaux (OTP, CRT1, Jb.B, Ville de Bienne, CJB, ...) pour discuter de cette problématique en vue d'améliorer la situation. Les problèmes « information client » et « propreté/sécurité » avaient également été évoqués.

La qualité de l'offre ferroviaire a pourtant continué de se dégrader. Début 2023, les institutions régionales et politiques du Jura bernois ont de ce fait à nouveau sollicité les CFF et de nombreux échanges ont eu lieu, avec en appui de multiples témoignages relatant différents problèmes concernant l'offre ferroviaire dans le Jura bernois. Cela a permis aux CFF de mieux cibler les problèmes et donc les solutions à apporter. En août 2023, un échange constructif a ainsi eu lieu entre les CFF, le Canton et la Région : les problèmes ont été reconnus et des mesures ciblées ont été apportées. Parmi ces dernières, certaines ont déjà été appliquées, comme la réparation des dommages aux aiguillages, ainsi qu'entre autres, depuis août 2023, une formation continue auprès des collaborateurs concernés sur l'attelage automatique et une assistance aux mécaniciens sur les trains (aide à l'attelage, utilisation des systèmes d'information à la clientèle, rédaction de messages de dysfonctionnement) ; l'accent a également été mis sur la propreté et les installations sanitaires des trains. D'autres mesures sont encore attendues, comme l'intervention ponctuelle d'un spécialiste de l'attelage automatique à Sonceboz-Sombeval (octobre 2023) et la révision des attelages automatiques (à partir de janvier 2024).

Des échanges réguliers sont désormais prévus entre les acteurs concernés (monitoring mensuel) pour suivre l'évolution de la situation, afin qu'une amélioration notoire soit constatée. En effet, l'offre ferroviaire étant primordiale en termes de couverture de desserte en transports publics dans le Jura bernois, l'amélioration définitive et rapide de la situation est une priorité pour la Région, objectif partagé par le Canton et les CFF.

La population est ainsi vivement invitée, d'une part, à ne pas délaisser ce moyen de transport et d'autre part, dans la mesure du possible et dans la perspective de pouvoir améliorer définitivement la qualité de l'offre ferroviaire de la région, à témoigner d'éventuels problèmes aux CFF à l'adresse suivante : xQUJUBE@sbb.ch / xQUJUBE@cff.ch.

Renseignements complémentaires :

Fanny Farron (secrétariat pour la Conférence régionale des transports (CRT1) et Jura Bernois / Jura bernois.Bienne), fanny.farron@rvk-crt.ch, 032 492 71 30

Etienne Klopfenstein (Président du Conseil du Jura bernois (CJB)), etienne.klopfenstein@gmail.com, 079 210 97 04.